

Утверждаю
Директор
АНО СОШ «Росток»
_____ Белодед В.В.
10.06.2016

Положение о конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса

I. Общие положения

Конфликтная комиссия АНО СОШ «Росток»

создается временно, на определенный срок, для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, текущему контролю знаний, порядку проведения промежуточной аттестации обучающихся.

Конфликтная комиссия назначается решением директора для рассмотрения конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса и на период экзаменов; число членов комиссии нечетное, но не менее трех; председатель комиссии назначается директором из членов руководства общеобразовательного учреждения или учителей-предметников. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Законом Российской Федерации «Об образовании в РФ», типовым положением об образовательном учреждении, Уставом АНО СОШ «Росток» и его локальными актами, Федеральными государственными образовательными стандартами, установленными критериями оценки освоения образовательных программ.

II. Задачи и функции конфликтной комиссии

Основной задачей конфликтной комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем доказательного разъяснения принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

Комиссия рассматривает вопросы организации обучения по программе; разрешение конфликтной ситуации, связанной с введением системы оценки знаний; вопросов об объективности оценки знаний по учебному предмету во время текущего учебного года, учебной четверти (полугодия), во время промежуточной аттестации.

Для решения отдельных вопросов конфликтная комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

Для получения правомерного решения комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

III. Права членов комиссии

Конфликтная комиссия имеет право:

— принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при

несогласии с решением или действием руководителя, учителя, классного руководителя, воспитателя, обучающегося;

— принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;

— сформировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления отметки за знания обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);

— запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

— рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

— рекомендовать изменения в локальных актах с целью демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

IV. Обязанности членов конфликтной комиссии

Члены конфликтной комиссии обязаны:

— присутствовать на всех заседаниях комиссии;

— принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;

— принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);

— принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

— давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

V. Организация деятельности конфликтной комиссии

Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом, который подписывается всеми членами комиссии.

Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом.

Протоколы заседаний конфликтной комиссии хранятся в течение трех лет.

Образец заявления в конфликтную комиссию

Председателю конфликтной комиссии АНО СОШ «Росток»

_____ (Ф.И.О.)

обучающегося _____ класса

_____ (Ф.И.О.)

Заявление.

Прошу _____ пересмотреть _____ отметку _____ за _____ экзамен
по _____ (предмет).

Считаю, что учителем _____ (Ф.И.О.) отметка
поставлена необъективно.

Число

Подпись

Решение конфликтной комиссии по вопросу об объективности выставления
отметки за экзамен по _____ (предмет)
учителем _____ (Ф.И.О.) обучающемуся
_____ (Ф.И.О.) класса _____.

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе учителей: _____
(предмет, Ф.И.О.), _____
_____ (предмет, Ф.И.О.), _____
_____ (предмет, Ф.И.О.), _____
_____ (предмет, Ф.И.О.).

Заслушав ответ обучающегося _____
(Ф.И.О.) класса _____, руководствуясь нормами оценки знаний по _____
_____ (предмет), предметная комиссия пришла к выводу, что знания _____
_____ (Ф.И.О.) за _____ оценены на _____ (отметка).

Число

Подписи членов комиссии